

## NORMATIVA COMUNICAZIONE MALATTIA E / O RICOVERO OSPEDALIERO

Dal giorno 11 Aprile 2022, sarà attiva la nuova modalità di comunicazione e registrazione delle proprie assenze per MALATTIA.

Innanzitutto, nel caso in cui ti dovessi assentare dal lavoro per malattia, ricorda che sei tenuto ad informare tempestivamente il tuo manager / epu il primo giorno di assenza .

Inoltre, dal giorno 11 Aprile, dovrai anche contattare il Contact Center di Accenture al numero verde 800152060, in modo da registrare la tua assenza anche ai fini della corretta gestione del tuo cartellinopresenze. Il servizio è attivo tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24.

Di seguito indicazioni utili per la corretta modalità di utilizzo del numero verde:

### **D: Sono malato, ma non sono ancora stato dal medico, cosa devo fare?**

R: Anzitutto, dopo aver informato il tuo manager tempestivamente, dovrai comunicare la tua assenza chiamando il numero verde 800152060. Ti verrà richiesto di identificarti attraverso il tuo ID ALPS e la tua data di nascita. Il sistema telefonico ti permetterà poi di scegliere se parlare con un operatore o se comunicare la tua assenza per malattia: dovrai scegliere l'opzione "comunicare la tua assenza di malattia".

### **D: Sono stato dal medico, il quale mi ha assegnato dei giorni di malattia, cosa devo fare?**

R: Dovrai nuovamente contattare il numero verde 800152060, entro 48 ore dall'inizio dell'assenza. Come già sopra descritto, ti verrà nuovamente richiesta identificazione. A questo punto, scegliendo di comunicare la propria assenza per malattia, potrai segnalare il periodo di assenza per malattia come da certificato del tuo medico.

### **D: Il mio medico non era nella possibilità di trasmettere telematicamente il certificato di malattia e mi ha rilasciato una copia cartacea del certificato e relativo numero di PUC. Cosa devo fare?**

R: Anche in questo caso, dovrai contattare il numero verde 800152060. Dopo esserti identificato, comunicherai il periodo di assenza per malattia. Infine, dovrai inviare la copia del certificato cartaceo attraverso una mail all'indirizzo [coc.alstom@accenture.com](mailto:coc.alstom@accenture.com)

### **D: Sono stato ricoverato in una struttura ospedaliera e mi è stato rilasciato solo un certificato cartaceo. In questo caso, cosa devo fare?**

R: Come indicato nella domanda precedente, anche in questo caso, dovrai contattare il numero verde 800152060. Dopo esserti identificato, comunicherai il periodo di assenza per malattia. Infine, dovrai inviare la copia del certificato cartaceo attraverso una mail all'indirizzo [coc.alstom@accenture.com](mailto:coc.alstom@accenture.com)